

# クラウド型IP-PBXのご案内

## こんなお悩み、ありませんか？

対応するスタッフが偏っている。

不公平が起きて不満が出ている…。

省スペースを実現したい

コールセンターのシステムは高い…

CTIほど高性能ではありませんが、  
月額5,000円〜で解決する方法があります。

小規模のお問合せセンターや、営業事務所、  
ご年配のオペレーターが多いコールセンターなどに最適なシステムです。

通話録音やレポート機能を実装することができるので、  
スタッフの品質管理が行え、顧客満足度向上にご活用いただけます。



しかも電話回線料金をお安く提供できる  
**秒課金システムを採用!**

削減できた通話料金で、システムが実質無料になることも!

参考例

固定電話と  
30秒通話の場合

1秒課金なので

**¥1.8**

他社様は3分課金なので **¥8.4**



**本当に  
安くなるの？**

どなたでも、事前にシミュレーションが可能です。

通話時間、相手電話番号、通話料金の  
記載がある通話明細データをご準備ください!



[info@sfc-fukuoka.com](mailto:info@sfc-fukuoka.com)



# 特徴・機能



## クラウド型

オフィス内に設備を置く必要はありません。  
大きな交換機や電話線の配線も不要。  
すべてインターネット上でご利用いただけます。



## レポート機能

コールセンター向けの詳細なデータをWeb上からダウンロードできます。  
また、データをグラフに生成することもできます。

### その他こんなメリットも・・・

- IP電話機設置型、ソフトフォン利用をお選びいただけます。  
ソフトフォンご利用の場合、省スペース化が実現できます。
- 導入コストが安価  
クラウド型なのでデータセンターに機能を収容。  
自社内にオンプレミスで交換機を設置する必要もなければ、面倒な配線工事も不要なので、導入コストを抑えることができます。
- 固定資産管理不要  
交換機、電話機、電話線など、固定資産を管理する必要がなくなり、本来の業務に集中できる環境が整います。
- 交換機設置場所不要  
交換機の設置場所が不要なので限られたスペースを有効活用できます。  
それに伴う空調整備も不要となります。
- 他拠点でも内線が無料  
クラウド型なので、拠点が異なっても内線通話が可能です。  
今まで自社内でも通話料金がかかっていたムダが省けます。

まずはお気軽にご相談下さい。



[info@sfc-fukuoka.com](mailto:info@sfc-fukuoka.com)

