

オールインワン

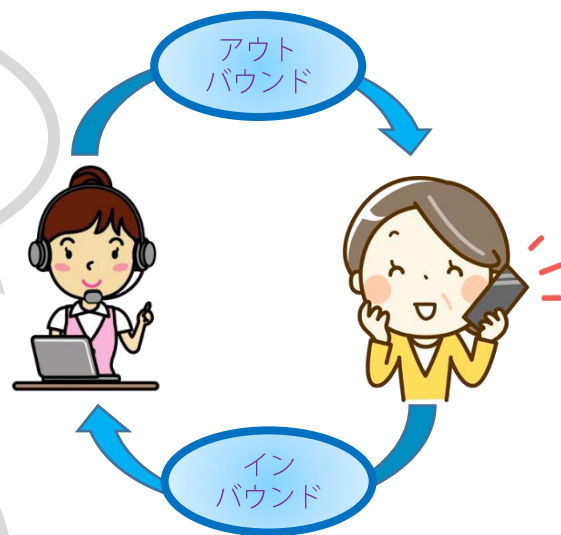
# コールセンターシステムのご案内

導入実績  
**2000社**

世界中で使われているコールセンターシステム。  
アウトバウンドとインバウンドの両方に必要な機能をすべて備え、  
業務効率の改善と売上向上を**同時に実現**します。

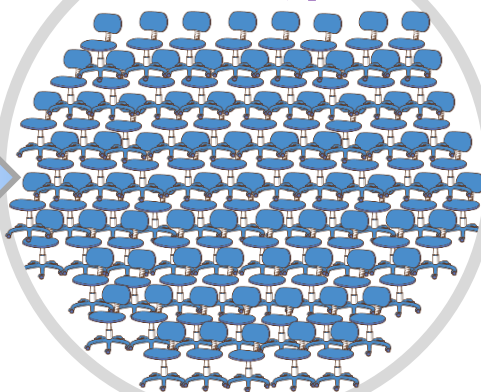
アウトバウンドも  
インバウンドも  
**All-in-One!**

クラウド型  
オンプレミス型  
どちらも対応可能!



**1500席**

**5席**



**5席から  
1500席まで  
柔軟に対応!**



しかも電話回線料金をお安く提供できる  
**秒課金システムを採用!**

トールフリー料金やアウトバウンドの電話料金が削減可能です

参考例

固定電話と  
30秒通話の場合

1秒課金なので **¥1.8**

他社様は3分課金なので **¥8.4**



**本当に  
安くなるの?**

どなたでも、事前に  
シミュレーションが可能です。

通話時間、相手電話番号、通話料金の  
記載がある通話明細データをご準備ください!

まずは下記までお気軽に  
お問い合わせください。



 [info@sfc-fukuoka.com](mailto:info@sfc-fukuoka.com)

# システムの特徴と機能

## 特 徴



通信回線のご提供からアフターケアまでの一貫したサービス



秒課金による通信コスト削減



クラウド型とオンプレミス型のどちらでも導入可能



複数拠点に導入した場合にも一括管理が可能



今お使いのCRMなど、既存システムとの統合



短期間だけの席数追加

## 機 能



### 発信専用番号

番号非通知での発信にお使いいただけます。



### 受信対応番号

03、0570、0120、0800などの番号を設定できます。



### CTI

着信時に顧客情報がPC画面上にポップアップされます。



### CRM

顧客データベースを搭載しております。



### IVR

入電に自動音声で対応できます。



### ACD

入電を事前に設定した条件に従って自動的に分配します。



### 自動発信

対象となる顧客グループへ一斉に発信します。



### 通話録音

お客様との通話内容を録音し、サーバーに保存します。



### モニタリング

オペレータの対応・パフォーマンスを管理できます。



### レポートニング

各種設定に応じたレポートを作成できます。



### セキュリティ

データ送信の暗号化等、セキュリティ面の対策を提供しています。



### API

今お使いのシステムと統合できます。

まずはお気軽にご相談下さい。



[info@sfc-fukuoka.com](mailto:info@sfc-fukuoka.com)

